

ตัวอย่างแหล่งข้อมูล

หมายเหตุ:

- 1.ตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- 2.สามารถปรับได้ตามความเหมาะสม

ข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2569

O5 คู่มือการให้บริการประชาชน

- แสดงคู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ โดยแยกตามหมวดหมู่ของงานบริการ แต่ละสายงาน (งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวนและงานสอบสวน)

คู่มือประชาชน

<http://thaicrimes.org/?wpdmdl=4226>

[หรือมีคู่มืออื่นๆ ที่สถานีตำรวจจัดทำขึ้น](#)

*****ขอให้เผยแพร่คู่มือให้ครบทุกสายงาน หากไม่ครบจะไม่ได้คะแนน*****

ตัวอย่างคู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ

คู่มือบริการประชาชน



▶ ด้านงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจมักกะสัน

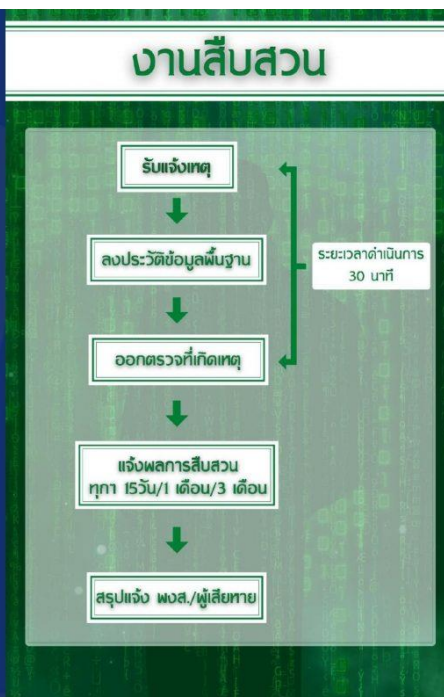


คู่มือบริการประชาชน



▶ ด้านงานสืบสวน

สถานีตำรวจมักกะสัน



ตัวอย่างคู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ

คู่มือบริการประชาชน

ด้านงานสอบสวน
มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ
สถานีตำรวจมักกะสัน

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ชั้นสอง	ความคาดวัง	มาตรฐานการทำงาน
1. ประสิทธิภาพ	รู้สึกประทับใจ	1.1 ระบุทราบของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แสดงท่าที และน้ำเสียงเหมาะสม ผู้รับพอใจ
2. ความรวดเร็วทันใจ	ง่ายต่อใจ	2.1 ทราบถึงทราบ สอบถามความประสงค์ 2.2 ศึกษารายละเอียด ใ้ข้อเท็จจริง 2.3 ทราบถึงข้อเท็จจริง สืบสวน ลงมือ 2.4 ให้ความช่วยเหลือ
3. ค่าบริการที่โปร่งใส	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 วางกติกาสถา 3.2 ชุมทรัพย์ ไม่ผูกข้อเรื่องส่วนที่ผู้อื่น 3.3 รวดเร็ว ทั่วถึงทุกฝ่ายตามเกณฑ์ 3.4 ไม่ยึดติดตายตัว ยืดหยุ่น 3.5 เมื่อส่งเรื่อง ความช่วยเหลือและค่าธรรมเนียม ดูแลการร้องเรียน มีข้อมูลแนะนำไปรษณีย์ วันบริการผู้เสียหาย
4. ความโปร่งใส	ไม่เกิดความวิตกกังวล/ความไม่สบายใจ	4.1 ระบุจำนวนค่าใช้จ่ายได้ชัดเจน 4.2 ระบุจำนวนเงินที่ควรชำระตามระเบียบ 4.3 ไม่เกิดความสงสัยหรือข้อสงสัย 4.4 ไม่เกิดความสงสัยหรือข้อสงสัย
5. มีและจัดส่งเอกสารที่ถูกต้อง	ความสะอาดเรียบร้อย	5.1 ไม่เกิดความสงสัยหรือข้อสงสัย 5.2 ระบุจำนวนเงินที่ควรชำระตามระเบียบ

คู่มือบริการประชาชน

ด้านงานสอบสวน
ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์
สถานีตำรวจมักกะสัน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

- 01 พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียดข้อเท็จจริง และส่งมอบพยานหลักฐาน
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 02 พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง
- 03 เข้าดำเนินคดีที่สถานีตำรวจมักกะสัน ส่งมอบคดี
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 04 ไขเวลาในการปฏิบัติงานประมาณ 2 ชั่วโมง
ตั้งนี้แล้วแต่ความจำเป็นของคดี

