

**การจัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ**
**ตามการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑. การประชุมขับเคลื่อนการประเมิน ITA

เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี พันตำรวจเอก อลงกรณ์ ชุ่มวงษ์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ เป็นประธานการประชุม พร้อมด้วยคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA และข้าราชการตำรวจ ในสังกัดทุกสายงาน เข้าร่วมประชุม การประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจ (๒) ทำความเข้าใจกรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และ (๓) มอบหมายผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้คณะทำงานชี้แจงข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้แก่ข้าราชการตำรวจ ในสังกัดทุกสายงาน ก่อนดำเนินการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้าใจกรอบและประเด็นการประเมิน

ผู้รับผิดชอบ : พันตำรวจตรีหญิง บุศราภรณ์ พลเยี่ยม (สว.อก./เลขานุการ ITA) และผู้บังคับบัญชาทุกสายงาน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้นำลิงก์/QR Code แบบวัดการรับรู้ EIT ของสถานีตำรวจ ติดประกาศ ณ จุดให้บริการประชาชน เช่น เคาน์เตอร์รับแจ้งความ งานสอบสวน งานจราจร งานสืบสวน และงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าร่วมประเมินได้สะดวก รวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น

ผู้รับผิดชอบ : พันตำรวจโท สิทธิ ศิริเม็งราช (สวป.ชส.) ร้อยตำรวจเอก บรรยง ทิพฤชา (ชส.) และ ร้อยตำรวจโท ภูติศ ไชยช่วย (ประชาสัมพันธ์)

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้จัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด ครบทั้ง ๑๘ ตัวชี้วัด (O๑-O๑๘) เปิดเผยลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบให้ครบถ้วน

ผู้รับผิดชอบหลัก : พันตำรวจตรีหญิง บุศราภรณ์ พลเยี่ยม (สว.อก./เลขานุการ ITA) ร่วมกับ ดาบตำรวจหญิง อรชร มีสพงษ์ (งานนโยบายและแผน/IT) พร้อมทั้ง สิบตำรวจโท ผาหินไพร คงนาวัง และคณะทำงานรายตัวชี้วัดตามที่ปรากฏในตารางมอบหมาย

๒. มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ และตอบสนองตัวชี้วัด O๑๗ และ O๑๘ ของกรอบการประเมิน ITA สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้กำหนดมาตรการ/กิจกรรม จำนวน ๓ มาตรการ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ การยกระดับการรับแจ้งความและการสอบสวนให้รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์ : ลดระยะเวลาการรับแจ้งความ ลดดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินคดี

กิจกรรม : ๑) จัดทำระบบแสดงสถานะการรับแจ้งความ ณ จุดรับแจ้งความ โดยใช้ป้าย/บอร์ดแสดงขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ช่องทางติดตามผล และแบบบันทึกสถานะการรับเรื่องประจำวัน โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือรายละเอียดแห่งคดี (๒) แจ้งสิทธิ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ และช่องทางติดต่อสอบถามความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ทั้งในรูปแบบป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสารย่อ และ QR Code (๓) บันทึกการรับแจ้งความและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนใน ปจว. และระบบ POLIS ตามอำนาจหน้าที่ (๔) ติด QR Code แบบสอบถาม EIT/แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถประเมินการให้บริการได้โดยสมัครใจ (๕) ให้หัวหน้างานสอบสวนหรือผู้ได้รับมอบหมายตรวจสอบทะเบียน/แบบบันทึกสถานะการรับเรื่องเป็นประจำ เพื่อกำกับติดตามความรวดเร็ว ความครบถ้วน และข้อขัดข้องในการให้บริการ

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.มนตรี เอกศิริ (สว.สอบสวน หน.งานคดี) – กำกับดูแลภาพรวม พ.ต.ท.นพราช จันทาน (สว.สอบสวน) – ตรวจสอบภาพสำนวน ร.ต.ท.เกษม นันทะเสน (ธุรการสอบสวน) – ระบบเอกสาร ส.ต.อ.ศตวรรษ สีหาราช, ส.ต.ท.ณรงค์ศักดิ์ สรรพมุข, ส.ต.ต.จิรพงศ์ ระหา (ปจว.) – บันทึก ปจว.ครบถ้วน

ระยะเวลา : เริ่มดำเนินการ พฤษภาคม ๒๕๖๙ และรายงานผลทุก ๓๐ วัน

ตัวชี้วัด : (ก) ระยะเวลาเฉลี่ยรับแจ้งความ \leq ๒๐ นาที/ราย (ข) ความพึงพอใจประชาชน \geq ร้อยละ ๘๕ (ค) ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการเรียกรับผลประโยชน์

มาตรการที่ ๒ การปลูกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริตและประกาศนโยบาย No-Gift Policy

วัตถุประสงค์ : สร้างจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต ปฏิเสธของกำนัล/ของขวัญทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่

กิจกรรม : (๑) ผู้กำกับการประกาศนโยบาย No-Gift Policy เป็นลายลักษณ์อักษร (ไทย/อังกฤษ) (๒) จัดพิธีปฏิญาณ/แสดงสัญลักษณ์/ลงนามรับทราบ พร้อมบันทึกภาพ (๓) ติดอินโฟกราฟิก No-Gift ณ ประตูทางเข้าสถานีและจุดบริการ (๔) เผยแพร่ทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊กสถานี

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.อ.อลงกรณ์ ชุ่มวงษ์ (ผกก.) – ผู้ลงนามและประธานพิธี พ.ต.ต.หญิง บุศราภรณ์ พลเยี่ยม (สว.อก./เลขานุการ ITA) – จัดเตรียมเอกสาร ร.ต.ท.ภูติศ ไชยช่วย (ประชาสัมพันธ์) – ออกแบบ/เผยแพร่อินโฟกราฟิก พ.ต.ท.สิทธิ ศิริเม็งราช (สว.ป.ชส.) – จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ภายนอก

ระยะเวลา : พฤษภาคม ๒๕๖๙ (ดำเนินการครั้งเดียว แต่เผยแพร่ตลอดปีงบประมาณ)

ตัวชี้วัด : (ก) เผยแพร่นโยบายผ่านเว็บไซต์ภายในกำหนด ๑๐๐% (ข) ข้าราชการตำรวจในสังกัด รับทราบและลงนาม \geq ร้อยละ ๙๕

มาตรการที่ ๓ การพัฒนาเว็บไซต์และระบบ e-Service เพื่อความโปร่งใสและเข้าถึงได้

วัตถุประสงค์ : ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของสถานีได้ผ่านช่องทางออนไลน์ ลดการเดินทาง และเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐาน OIT

กิจกรรม : (๑) ปรับปรุงเว็บไซต์สถานี <https://selaphum.roiet.police.go.th> ให้แสดงข้อมูล ครบทุกตัวชี้วัด ๐๑-๐๑๘ (๒) เพิ่มลิงก์ระบบแจ้งความออนไลน์ (Police i lert u, JCOMS) จ่ายค่าปรับออนไลน์ และระบบติดตามสำนวน (๓) บันทึกข้อมูลลงระบบ ITAP ตามคู่มือ ป.ป.ช.

ผู้รับผิดชอบ : ด.ต.หญิง อรชร มัสพงษ์ (นผ./IT) – ผู้ดูแลเว็บไซต์ ด.ต.หญิง ลาวัลย์ โสมาสุข (นผ.) – จัดเตรียมข้อมูล/ออกแบบ/อัปเดตคอนเทนต์ พ.ต.ต.หญิง บุศราภรณ์ พลเยี่ยม (สว.อก./กำกับดูแล)

ระยะเวลา : เริ่ม พฤษภาคม ๒๕๖๙ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน


ตัวชี้วัด : (ก) ข้อมูล OIT ครบ ๑๘ ตัวชี้วัด ภายใน ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ (ข) บันทึกในระบบ ITAP ครบ ๑๐๐%

๓. การกำกับติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จะประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลให้ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดทราบ พร้อมทั้งเผยแพร่หลักฐาน/ภาพถ่ายกิจกรรม ลงในเว็บไซต์ของสถานี เพื่อรองรับการประเมินตัวชี้วัด ๐๑๗ (มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน) และ ๐๑๘ (การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการฯ) ตามคู่มือที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก



(อลงกรณ์ ชุ่มวงษ์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ